

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S.A	33.041.260			15
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	8	9
Publicidade enganosa		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			13
OI - FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DADALTO S/A.	27.179.753			13
D&D HOME CENTER (DADALTO)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		8	1	9
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60.746.948			12
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	4	9
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			10
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - SUPERINTENDENCIA SUL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			10
LOJAS SIPOLATTI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		3	3	6
Roubo/furto		1	0	1
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			9
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		8	0	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			9
GVT TELEFONIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			9
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		5	3	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			8
GARANTEC - ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS -				
Produto com vício		1	4	5
Roubo/furto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			7
ELETROCITY CENTRAL				
Produto com vício		4	3	7
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			7
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90.400.888			7
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			7
SONY ERICSSON (CELULAR)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.558.157			7
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824			7
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Produto com vício		3	3	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			7
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LIR COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LT	64.282.601			7
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
Venda casada		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			7
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			6
NET				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			6
MOVEIS SIMONETTI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			6
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			6
LENOVO - CCE/DIGIBRÁS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			6
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			5
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33.885.724			5
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DADALTO S A	27.179.753			5
DADALTO				
Produto com vício		2	3	5
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316			5
CORREIOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19.090.813			5
ELETROSOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Produto com vício		2	1	3
VITE COMÉRCIO TECNOLÓGICO S/A	19.489.341			5
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			5
CESAN				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
TIM CELULAR S/A	04.206.050			5
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			4
LENOXX				
Produto com vício		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			4
BANCO ITAÚ - UNIBANCO - CREDICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
BANCO BMG S.A	61.186.680			4
BMG				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	2	2
ROYAL E SUNALLIANCE SEGUROS S/A	33.065.699			4
ROYAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Roubo/furto		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			4
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		3	1	4
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			4
CCE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			4
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	3	3
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			4
ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Venda casada		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			4
C&A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A	00.000.000			4
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Valor do bem		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			4
LEADER S/A				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda casada		0	1	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			4
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Produto com vício		3	1	4
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.072.307			3
GENERALI DO BRASIL				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			3
MULTILASER				
Produto com vício		2	1	3
DILMAR ANTONIO SIMONETTI	31.743.818			3
MÓVEIS SIMONETTI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ELETRONICA GOMES	10.601.365			3
ELETRONICA GOMES				
Produto com vício		3	0	3
ITAÚ UNIBANCO	34.098.442			3
BANCO CITICARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07.666.567			3
MONDIAL				
Produto com vício		2	1	3
NOVA CASA BAHIA SA	59.291.534			3
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	3	3
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			3
NOKIA CELULARES				
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			3
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			3
QUALITY MOBILE				
Produto com vício		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			3
MASTERCARD BRASIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070			3
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			3
MAPFRE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			3
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	2	3
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			3
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			3
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		1	2	3
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			3
LOJAS SIMONETTI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			3
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08.343.492			3
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA (PHILCO)	76.492.701			3
BRITANIA - PHILCO				
Produto com vício		2	1	3
JADSON GOMES COUTINHO ME	08.861.835			2
TOTAL CRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA	15.499.975			2
TRUST ASSISTENCIA 24H LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			2
MOTOROLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398			2
CURBANI				
Produto com vício		1	1	2
AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	14.024.703			2
AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS				
Produto com vício		2	0	2
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			2
ALCATEL				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MOVEL S.A.	05.423.963			2
OI (MOVEL - CELULAR)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
FLÁVIO MÓVEIS LTDA	05.107.922			2
PALLADIUM MÓVEIS E ELETROS				
Produto com vício		1	1	2
BANCO CSF S.A	08.357.240			2
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			2
EPA SUPERMERCADO				
Cobrança indevida.		1	1	2
EDIVALDO MOURA DA SILVA-ME	35.984.442			2
RAYLANY CELULARES				
Produto com vício		0	2	2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.				
Produto com vício		2	0	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			2
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			2
SONY (TV-SOM-FILMADORA- CAMERA-PLAYSTATION)				
Produto com vício		1	1	2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			2
ASUS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EDUCA+BRASIL- BOLSA DE ESTUDO	05.888.139			2
INSTITUTO EDUCAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			2
BITWAY				
Produto com vício		0	2	2
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			2
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		1	1	2
CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	06.196.622			2
DANUBIO MODULADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	12.536.852			2
JAC MOTORS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Valor do bem		1	0	1
VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.717.513			2
PRIME MOTORS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
VILA EDICOES CULTURAIS LTDA - ME	11.197.432			2
EURODATA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			2
HSBC - LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	1	2
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA	09.397.586			2
OK SUPERATACADO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			2
GARANTECH GARANTIAS				
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	06.120.988			2
DANÚBIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
DA CASA FINANCEIRA S/A	27.406.222			2
DA CASA FINANCEIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE	22.997.860			2
BRAVVA				
Produto com vício		1	1	2
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			2
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
COMERCIAL DE MOTOS E PEÇAS LTDA	13.289.074			2
SHINERAY LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			2
BV FINANCEIRA S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
TECTOY S/A	22.770.366			2
TEC TOY				
Produto com vício		2	0	2
COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL	17.197.385			2
ZURICH SEGUROS				
Produto com vício		1	1	2
DAFITI	11.200.418			2
DAFITI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PREMIUM VEICULOS LTDA	07.353.206			1
PREMIUM VEICULOS LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COZER E IRMÃOS LTDA ME	00.940.024			1
PADARIA REAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCIANA REISSINGER NEVES BELEZA E SEDUÇÃO	13.821.825			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RODRIGO V. SANTOS - ME VICE E VERSA	20.042.903			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
D PRESENTES EIRELE ME D PRESENTES	20.539.008			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANRISUL BANRISUL	92.702.067			1
Cobrança indevida.		0	1	1
APARECIDA DA SILVA CAPPI NANA CONFECÇÕES CALÇADOS	14.940.875			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AVIFAUNA PRODUTOS VETERINARIOS E RAÇÕES LTDA AVI FAUNA	08.329.870			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA. AVON	56.991.441			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PRIMOS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME PRIMOS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	16.889.675			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NEWCORP GESTAO S.A. NEWCORP GESTAO S.A.	13.446.659			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
PC DE ANDRADE VIDRAÇARIA ME VIDRAÇARIA CAMPO GRANDE	21.473.279			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MICHELLI XAVIER PUTUTUCA FRALDAS	22.451.986			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUEIROZ SOLUÇÕES INVESTIMENTOS LTDA ME	16.723.446			1
QUEIROZ FALCÃO SOUÇÕES INVESTIMENTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32.459.448			1
ROCKS ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
SILVIA HELENA DE JESUS LUCENA	17.786.769			1
OGATS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CIELO S/A.	01.027.058			1
CIELO				
Produto com vício		0	1	1
COSTA INDUSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA	07.717.187			1
SULA INTIMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	14.644.526			1
ARNO				
Produto com vício		0	1	1
HS FORMAÇÃO PROFISSIONAL	07.936.985			1
HS FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VITACOLLOR COMÉRCIO DE MAQ.	04.805.642			1
VITACOLLOR				
Produto com vício		0	1	1
SURF BEACH CONFECÇÕES LTDA ME MEE	05.262.828			1
LOJA BAHAMAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BR ONLINE	11.739.227			1
BR ONLINE				
Venda enganosa		0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			1
CELLCITY VITORIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL ASSISTÊNCIA S.A. BRASIL ASSISTÊNCIA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	68.181.221	0	1	1
MARIA LUIZA FIORANE DA SILVA ME VITORINO MADEIRA Serviço em desacordo com norma/lei	31.290.059	0	1	1
JAQUELINE SANTOS NASCIMENTO CASA DA FRALDA Serviço em desacordo com norma/lei	18.502.213	0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A. CAMISARIA COLOMBO Serviço em desacordo com norma/lei	09.044.235	0	1	1
D'LIMA ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME LIMA FLOR Serviço em desacordo com norma/lei	19.988.667	0	1	1
ROSILENE RAMOS ME CLICK 10 Serviço em desacordo com norma/lei	15.127.535	0	1	1
SONIA MARIA ZAMPIRIS SONIA MODA FSHION Serviço em desacordo com norma/lei	15.420.702	0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO Cobrança indevida.	09.464.032	0	1	1
G&S COMERCIO DE PAPELARIA E ARMARINHO LTDA CASTORINO SANTANA Serviço em desacordo com norma/lei	13.074.670	0	1	1
CLUBE ABS BRASIL- GRUPO UNIDOS CLUBE ABS BRASIL Não pagamento de indenização (seguros em geral)	10.765.771	0	1	1
AÇOUGUE SANTA PAULA GB FITILHO Serviço em desacordo com norma/lei	14.914.505	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KATA NIQUEL COMERCIO DE VARIEDADES	14.157.824			1
NELCY BENEDITA DE SOUSA ME				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TAVARES AUTO CENTER LTDA ME	09.594.761			1
TAVARES AUTO CENTER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GRECCAR COMERCIO E LOCAÇÃO VEICULOS	05.627.924			1
FINANG				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
START REFRIGERAÇÃO	06.055.517			1
START REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
CHOCOFAMA CHOCOLATES LTDA	10.177.369			1
LE CHOCOLATIER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
ITAUTEC				
Produto com vício		0	1	1
M LUIZA AVIAMENTOS E CONFECÇÕES	19.863.193			1
FITILHO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA	47.747.969			1
COLORMAQ				
Produto com vício		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			1
EDESTINOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BIANCOGRÊS CERÂMICA S/A.	02.077.546			1
BIANCOGRÊS				
Produto com vício		0	1	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS	81.222.267			1
SUDAMERICA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA ELIENE SOARES DE ALMEIDA	19.849.928			1
TMK SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL IMPORT E COMERCIO LTDA	10.313.717			1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RAMON DA SILVA RANGEL PEIROTON	14.031.049			1
UNISAT UNIFORMES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ULISSES NEVES RIBEIRO	17.427.590			1
PRIMEIRA ESSENCIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SILVANA FARDIN NOLASCO FERREIRA BORG	36.360.857			1
O BOTICARIO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GUGU LTDA ME	05.097.973			1
CFC GUGU LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
YUJI BABA E CIA LTDA	09.022.762			1
MARINA PRESENTES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARIA DE LOURDES IZIDORA DE SOUZA	20.250.036			1
LURDES VARIEDADES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARTINS & OLIVIERI ADVOGADOS E ASSOCIADOS	01.168.581			1
MARTINS & OLIVIERI ADVOGADOS E ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
DILZA DA SILVA	14.678.888			1
MILA CALÇADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DIEGO RIBEIRO CAMPONEZ	14.261.034			1
SNOOP DOG				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VAGO ELETROMOVEIS LTDA ME	17.088.466			1
VAGO ELETROMOVEIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARIA JOSÉ FALCÃO GASPARINI	20.289.264			1
CAMINHO DA MODA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELETROVIDEO ELETRONICA E INFORMATICA	39.408.075			1
ELETROVIDEO				
Produto com vício		0	1	1
ESQUINA DOS PARAFUSOS LTDA	02.494.386			1
ESQUINA DOS PARAFUSOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUBE COMERCIO E SERVIÇOS DE ESQUADRIAS E ALUMINIO	10.587.516			1
LUBE COMERCIO E SERVIÇOS DE ESQUADRIAS LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
FACILIT CRED ASSESSORIA E SERVIÇOS LTDA	97.534.499			1
EXCLUSIVA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08.726.954			1
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
LUIZ EDUARDO BATISTA DE OLIVEIRA ME	15.868.044			1
STAR ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HI TECH	10.889.318			1
HI TECH				
Produto com vício		0	1	1
SAN CEREAIS LTDA ME	08.791.370			1
ALIMENTARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VCB COMUNICACOES S.A.	00.859.826			1
VIACABO (BLUE TV)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALVOMAC ALVORADA MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA	27.490.242			1
ALVOMAC				
Produto com vício		0	1	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS	06.147.674			1
EDITORA EDIT BRASIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
POLY SILK SIGN	04.947.063			1
PINGOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JAQUELINE CATERINQUE	18.252.261			1
ARMARINHO VERSATIL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MULTISHOP COMERCIAL LTDA ME	12.316.018			1
PRENDA MULTISHOP				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61.590.816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A.	09.044.235			1
COLOMBO WOMAN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PAINEIRAS- COMERCIAL, SERVIÇOS E REP. LTDA-ME	24.619.728			1
PAINEIRAS- COMERCIO E SERVIÇO				
Cobrança indevida.		0	1	1
TRAVECIA MODAS LTDA	05.698.793			1
TRAVECIA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AYMORE CRÉDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SA	07.707.650			1
AYMORE CRÉDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO SA				
Cobrança indevida.		0	1	1
NELSIMARA MARIA VIEIRA SILVA	11.714.057			1
GLOSS MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MATRIZ INTERMEDIações LTDA	05.827.091			1
CONCRED EMPRÉSTIMOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
WILSON TRABACH RIBEIRO ME	11.068.230			1
REPARE INFOR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
L & M SERVIÇOS DE TELEMARKETING LTDA.	08.611.435			1
CARTÃO MAIS VANTAGENS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
SOLANGE TEIXEIRA DA SILVA	17.496.884			1
CASA DE RAÇÕES SÃO JOSE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIP MULTIMARCAS LTDA ME	12.073.997			1
VIP MULTIMARCAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JACKELINE SOUZA PADILHA	11.775.819			1
ATREVIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GIGASET EQUIAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	07.560.965			1
GIGASET				
Produto com vício		0	1	1
PADRÃO DE VIDA CORRETORA REPRESENTAÇÕES	41.324.369			1
PADRÃO DE VIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACASA COMERCIO DE INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA	10.320.827			1
ACASA INFOGAME				
Produto com vício		0	1	1
F. ODILON DA SILVA ACADÊMIA DE GINÁSTICA	09.251.262			1
ACADEMIA MOVIMENT				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JIANFEI WEIYONG PRESENTES LTDA-ME.	12.568.670			1
JIANFEI WEIYONG PRESENTES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DIGITAL ON -LINE LTDA -ME MEGA FOTO	11.361.509			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A BRASTEMP / CONSUL	59.105.999			1
Produto com vício		0	1	1
RIO DE JANEIRO REFRESCOS COCA COLA	00.074.569			1
Crédito Consignado		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. NOVA PONTO COM (PONTO FRIO.COM)	09.358.108			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIMED ODONTO S/A UNIMED ODONTO	10.414.182			1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ISOES ISOLAMENTOS ESPIRITO SANTO LTDA THERMOPOR	06.055.508			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MAURILIO ALVES SOARES MARQUITOS MODAS	07.767.732			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MOXUARA COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS OTICAS CAROL	20.133.414			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PANINI BRASIL LTDA PANINI	58.732.058			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RAQUEL MODAS COMÉRCIO DE CONFECÇÕES RAQUEL MODAS	17.969.251			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AGUAS CLARAS COMERCIO DE PERFUMES E COSMETICOS LTD O BOTICARIO	12.575.337			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROSANGELA ARRUDA DE SOUZA SILVA	14.273.182			1
ROSANGELA CAMA MESA BANHO E MODA FEMININA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
JOSE AFOSO FINAMORE	17.572.523			1
BANCA DO AFONSO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CASAGRANDE SUPERMERCADOS	27.473.669			1
CASAGRANDE SUPERMERCADOS				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
FLAVIA RIBEIRO	22.231.924			1
MANINHA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ESTILO MODAS	16.920.143			1
SACOLEIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MS OTICA	15.548.600			1
OTICA SCHNEIDER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LALA BABY	19.797.118			1
VITORIA CRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACADEMIA ATLANTICO BRASIL	02.182.524			1
ATLANTICO ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELIZABETE HENRIQUE DA SILVA DOS REIS - ME	17.510.387			1
BETY TOLDOS				
Produto com vício		1	0	1
ARAUJO BREMENKAMP LTDA	36.406.163			1
BREMENKAMP				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SIGHT RENT COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	03.415.987			1
NAVCITY				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ICEP - INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISA	04.265.676			1
ICEP				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
POWER FAST IND. E COMÉRCIO LTDA	12.848.078			1
POWER FAST IND. E COMÉRCIO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
PREVINA PROGRAMA DE ASSISTENCIA MÉD. FAMILIAR LTDA	07.562.035			1
PREVINA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOL LAJES	05.936.135			1
SOL LAJES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LU CUNHA STORE COMERCIO, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE	20.085.964			1
LU CUNHA STORE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENFICIOS LTDA	11.073.058			1
BENEVIX				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MULTICELL CELULARES LTDA ME	06.265.306			1
MULTICELL CELULARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLAYTON COMERCIO DE BOLSAS LTDA ME	12.784.555			1
ARRAZZE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VANUZA SANTANA SILVA ME	03.601.106			1
DAGGA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FDO COMERCIO DE4 CALÇADOS EIRELE ME	20.241.144			1
FIO DE OURO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HUBNER CONFECÇÕES LTDA ME	11.724.276			1
NOVO CEU				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
ANA MARIA MODULO NUNES	14.118.055			1
MODULO FASHION				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
JURANI PEDROSA DO NASCIMENTO	18.671.598			1
NEW LOOK				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LOJAS AVENIDA S.A	00.819.201			1
AVENIDA				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
HAINY RAFAELLA VALVERDE GOMES ME	10.848.776			1
CHARME BRASIL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
V T DE GOES COMERCIO VAREJISTA CALÇADOS	17.281.065			1
CALÇADOS GIOVANA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALIRIAM RAMOS DORDENONI	12.554.186			1
ANNAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			1
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				
Produto com vício		1	0	1
A & L INTERMEDIÇÕES LTDA	13.271.394			1
VITORIA CRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLUB LIFE ACADEMIA LTDA ME	17.845.762			1
CLUB LIFE ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MB DE A WESPHAL PRODUTOS NATURAIS	11.201.962			1
BEM NATURAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BRASIL GAS NATURAL E SERVICOS LTDA - ME	04.870.097			1
WILIAN GAS NATURAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BELISSIMA ALTERNATIVA LTDA - ME	13.333.477			1
BELISSIMA				
Produto com vício		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02.403.281			1
SAMP				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
YBERA COSMÉTICOS - PRODUTOS DE HIGIENE E BELEZA EM	13.262.034			1
YBERA COSMÉTICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HOSPITAL SANTA MÔNICA LTDA	29.985.009			1
HOSPITAL SANTA MÔNICA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
JONIL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	36.355.931			1
JONIL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WILINGTON NASCIMENTO DE SOUZA	19.732.976			1
TRIBOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HOMME MODA MASCULINA LTDA	04.880.487			1
HOMME MODA MASCULINA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
METAL MOXUARA ACESSORIOS LTDA ME	20.671.571			1
METAL NOBRE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			1
AVISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ERCI ALVES FARIA ME WESK CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	31.761.059	0	1	1
LINHAMOTOS COM. E SER. LTDA LINHAMOTOS Cobrança indevida.	05.597.314	0	1	1
ANTONIO F DE BRITO ME CREDIARIO DOUGLAS Serviço em desacordo com norma/lei	11.821.818	0	1	1
BANCO CITIBANK S.A CITIBANK Cobrança indevida.	33.479.023	0	1	1
JOÃO RENATO DE SOUZA DA SILVA PEGA ONDA Serviço em desacordo com norma/lei	20.612.839	0	1	1
CLAUDINEIA DIAS DOS SANTOS ARCO IRIS Serviço em desacordo com norma/lei	12.424.871	0	1	1
DOUGLAS MARCOS SANTOS ME BALDAN Serviço em desacordo com norma/lei	13.193.490	0	1	1
HOME HELP COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME HOME HELP Serviço em desacordo com norma/lei	16.822.084	0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO UNICRED Serviço em desacordo com norma/lei	39.808.449	0	1	1
WAP DO BRASIL LTDA WAP Produto com vício	02.810.447	0	1	1
ACADEMIA POWER TRAINING ME POWER TRAINING Serviço em desacordo com norma/lei	13.669.110	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WP DOS SANTOS ME	19.767.448			1
AQUARELA DISTRIBUIDORA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			1
REFRIZER				
Produto com vício		1	0	1
LUIZ SERGIO TAVARES	00.928.626			1
MARALICE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A	60.736.279			1
CONTINENTAL - GE - DAKO				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A	04.184.779			1
BRADESCARD				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
ABTS ASSOC BENEF E RECREAT DOS TRAB E SERV PUBLICO	05.132.806			1
ABTS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ANDERSON ANDRADE OLIVEIRA ME	17.164.137			1
BRANCA FLOR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANA PAULA DE BRITO	11.888.408			1
RADICAL CHICK				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TIRADO E OLIVEIRA COMERCIAL LTDA	20.009.971			1
LUPO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PRA FRENTE QUE SE ANDA COM DE ROUPAS LTDA ME	20.194.641			1
FIRT CLASS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUCIENE CASSEMIRO DE ANDRADE	21.193.694			1
FIO DE LUXO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEANDRO FREITAS DE ALMEIDA ME	09.627.011			1
LEO PNEUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-SUPERINTENDÊNCIA REG NORTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
WESLEY NEVES	19.114.043			1
CASA E BEBE FRALDAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUCIA S DA COSTA ME	07.056.004			1
OTICA VIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
YAMAHA MOTOR DE BRASIL LTDA	47.458.153			1
YAMAHA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GABRIEL CAMPOS NICOLI	17.241.139			1
TRANSFERNIE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARIZA DA SILVA OLIVEIRA	18.194.717			1
MARIZA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ABJ MERCANTIL LTDA	18.155.744			1
FACILYT				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			1
POLISHOP				
Produto com vício		0	1	1
SNC SILVA ACADEMIA DE MUSCULAÇÃO E GINASTICA ME	12.025.351			1
ACADEMIA OPÇÃO DO CORPO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
METALURGICA MOR SA	95.422.218			1
METALURGICA MOR SA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IZAURA FERREIRA DA SILVA ME	21.943.514			1
PURO LUXO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RP MOTORES E BOMBAS LTDA - ME	15.082.238			1
RP MOTORES				
Produto com vício		0	1	1
ESPAÇO TERAPEUTICO CLAUDIO ZARDO LTDA ME	21.052.908			1
ESPAÇO TERAPEUTICO CLAUDIO ZARDO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MULTES VARIEDADES LTDA-ME.	10.427.823			1
MULLT CELL VARIEDADES				
Produto com vício		0	1	1
L.A.M FOLINI COBRANÇAS -ME	07.979.729			1
MUNDIAL EDITORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
S/A A GAZETA	28.133.619			1
JORNAL NOTICIA AGORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
A. C. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA - ME	08.033.489			1
ÓTICA IPANEMA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.	75.234.583			1
UNOPAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
ALMONDES CONFECÇÕES LTDA ME	11.011.085			1
ATUAL MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RET COMERCIO DE OTICA LTDA EPP	08.389.084			1
OTICAS DINIZ				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			1
VIVO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICAELA DE SOUZA SANTOS - ME	18.884.616			1
NUTRIBODY				
Cobrança indevida.		1	0	1
JANAINA CAETANO GONÇALVES	06.245.886			1
NA MORAL MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
VALTER DE ASSIS MIRANDA ME	39.806.930			1
MOVEIS CRUZEIRO DO SUL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO GMAC S/A	59.274.605			1
BANCO GMAC S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
SABRINA PELISSARI AIGNER	12.917.102			1
SPOIGNER MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BETACRED AQUISIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS	06.050.986			1
BETACRED AQUISIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
COMERCIAL DE UTILIDADES LIMA	07.610.311			1
ATREVIDA MAGAZINE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MOTOMAX LTDA	01.388.888			1
MOTOMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUHELEN COSTA DA MOTA	17.455.008			1
SAPARTARIA RAPIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACQUALAND PISCINAS E LAZER LTDA ME.	11.574.702			1
ACQUALAND				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ML RAÇÃO E OVOS RUBIM LTDA ME	32.436.842			1
CASA DE RAÇÃO E OVOS RUBIM				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA ME	17.229.156			1
INTERCRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DULCINEIA CAMILO LEOPOLDO ME	04.656.202			1
MASTER VIX INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
J.P. DA SILVA ACADEMIA QUALITY ME	09.134.919			1
QUALITY FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			1
VITORIAWAGEN				
Produto com vício		0	1	1
JL ELETRONICA ME	05.835.395			1
JL ELETRONICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			1
FRESNOMAQ				
Produto com vício		0	1	1
DANIELA PEDROSA DE OLIVEIRA RUFINO	11.305.506			1
GF COPIADORA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
ANHANGUERA EDUCACIONAL				
Publicidade abusiva.		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14.055.516			1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA.	02.174.059			1
HOKEN				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAÚDE INTERNACIONAL ASSISTÊNCIA MÉDICA	00.461.479			1
SAÚDE SENIOR				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
I9 MAGAZINE LTDA ME	10.208.720			1
I9 MULTIMARCAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CJ INDUSTRIA DE CONFECÇÕES LTDA ME	39.825.252			1
PK PREMIUM				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUNA CELI BRIDE LUBIANA	19.991.981			1
MIMO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARIA APARECIDA DA SILVA SECCHIN	13.263.565			1
CIDA SECCHIN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A	04.067.191			1
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
JK AUTO CENTER LTDA ME	12.806.176			1
JK AUTOCENTER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DEICKSON MICHEL ROCHA COELHO	18.684.912			1
PRINT SERVICE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RONILSON CANTILIO	19.100.013			1
R E P FOTOGRAFIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WALLACE MELANDES MARIANI	14.361.094			1
SABOR DO CAMPO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WILLIS CORRETORA DE SEGURO	30.816.391			1
WILLIS CORRETORA DE SEGURO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERGIO LUIS MONECCHI PRO CORPO Serviço em desacordo com norma/lei	20.722.998	0	1	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS LTDA CAOA Produto com vício	03.471.344	0	1	1
ADOBE ASSESSORIA DE SERVIÇOS CADASTRAIS S.A. CREFISA Serviço em desacordo com norma/lei	04.449.030	0	1	1
VAP DA SILVA INFO FITNESS ME INFO FITNESS Serviço em desacordo com norma/lei	17.237.080	0	1	1
W.R.PASSOS JÚNIOR - BEL FANTASIAS BEL FANTASIAS Serviço em desacordo com norma/lei	07.455.188	0	1	1
PEPÊ GRAFFITI PEPÊ GRAFFITI Serviço em desacordo com norma/lei	17.130.316	0	1	1
PST ELETRONICA S.A. POSITRON Produto com vício	84.496.066	1	0	1
FINAC - FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA FINAC Venda/O oferta/publicidade enganosa.	03.894.751	0	1	1
SPACEBR TECH IND. E COM. DE IMP. E EXP. DE INF. SPACEBR Produto causou danos materiais	07.660.698	0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS Falta de assistência técnica/garantia	81.052.722	0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA TAP AIR PORTUGAL Dano material/pessoal decorrente do serviço	33.136.896	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AAA PIMENTEL E CIA LTDA ME	00.932.670			1
ALMEIDA GUIMARÃES PERSIANAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MOJUARA COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	20.485.430			1
COLCHOES ORTOBOM				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLAUDETE BESSERT ME	15.087.155			1
CLARA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RANGEL VITORIA LTDA ME	13.978.982			1
RANGEL SOLICITAÇÕES DE EMPRESTIMOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AURENICE RAMOS DE ALMEIDA	19.412.078			1
CONFECÇÕES ALMEIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AMBROZINA COSTA SOARES ME	03.609.452			1
SEMPRE BELA COSMETICOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
M&D MOTOS COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	09.129.796			1
M&D MOTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	02.759.671			1
SETOR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEANDRO BOCHOU TEIXEIRA	14.432.118			1
LEANDRO BOCHOU				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
STEIN COMERCIO DE CLCHOES LTDA ME	11.517.980			1
STEIN COLCHOES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUCIANO PINHEIRO RIZO	18.373.567			1
CALÇADOS RIZO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN PROMOTORIA DE VENDAS LTDA	07.249.846			1
AGIPLAN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MY BABY COM. DE CONFECÇÕES	01.475.009			1
GALERIA ISAIAS				
Produto com vício		1	0	1
PAULO SERGIO SANT'ANA COELHO ME	10.769.367			1
P&M FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		0	1	1
RAFAEL NUNES BETENCORT	20.744.078			1
DIM CELULARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
COMERCIO E SERVIÇOS INFOCERTA	08.434.296			1
INFOCERTA				
Produto com vício		1	0	1
EMBALA TUDO EMBALAGENS E DESCARTÁVEIS	05.762.424			1
EMBALA TUDO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FAISCA AUTO CENTER	06.172.635			1
FAISCA AUTO CENTER				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE ESTUDOS UNIFICADOS BANDEIRANTE	02.837.041			1
CEUBAN - UNIMES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
LEO & BYLOOK E-COMMERCE LTDA	00.541.498			1
LEOELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIZZU ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA ME	11.274.558			1
VIZZU ROUPAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDA SAUDAVEL S/C LTDA	03.694.039			1
PHS SAUDE				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
ALEXANDRO PESSANHA DA COSTA EIRELE ME	20.192.965			1
MONISE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SANTOS JOSE MORGAN ZOTI	15.241.281			1
MEGA MIX				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DELCI PEREIRA DA SILVA E CIA LTDA	30.743.538			1
SHOES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
KARINNY DA SILVA PASSOS - MUITO + ME	15.037.438			1
MUITO +				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ARLINDA MARIA RIBEIRO ME	35.956.366			1
L L CONFECÇÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEONICE DE SOUZA BARCELOS	13.870.255			1
KAUA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Loteamento irregular		0	1	1
VALCINETE FERRARINI DE JESUS	21.192.451			1
MENINA MULHER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GEOVANA SIQUEIRA VIEIRA VERONEZ	13.625.861			1
VIEIRA VARIEDADES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			1
GRADIENTE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADEF DA SILVA ANTUNES ME	21.284.305			1
SONHO CRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28.128.452			1
CASAS SANTA TEREZINHA - CASTEL				
Produto com vício		1	0	1
ACADEMIA SHIMILDEL LTDA ME	11.211.789			1
ESTAÇÃO FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
KIDASEN INDUSTRIA E COMÉRCIO DE ANTENAS LTDA	84.978.485			1
ANTENAS AQUARIA				
Produto com vício		0	1	1
ENY DA COSTA	22.027.850			1
HENY COSTA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
CANDEPAX SERVIÇOS POSTUMOS LTDA ME	39.802.467			1
CANDELABRO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ESC 90 TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.156.312			1
NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DINION MOREIRA GERMANO	12.154.570			1
BRPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME.	57.197.790			1
MEU CELULAR NOVO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
UNIMED-RIO COOP. DE TRAB. MÉDICO DO RIO DE JANEIRO	42.163.881			1
UNIMED-RIO				
Recusa/mau atendimento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME	08.791.102			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MARIA APARECIDA DA SILVA BURGO	19.153.647			1
HEALTH PLUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUCIA SILVA BERGAMIN DOS ANJOS	12.586.435			1
VINI LU MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FARDIN MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO LTDA-EPP	06.894.171			1
FARDIN MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MILLEO COMERCIO EIRELI ME	19.648.523			1
CM CELULAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MICROCAMP VILA VELHA	15.346.961			1
MICROCAMP VILA VELHA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BUSATO E RIBET ME	18.212.724			1
CASA DA FAZENDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RD PNEUS LTDA	08.218.532			1
RAFAEL PNEUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELMO CALÇADOS SA	17.170.416			1
ELMO CALÇADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BRUNA ALVARENGA DA VITORIA	20.778.083			1
BELISSIMA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BIG FIELD INCORPORAÇÃO SA	09.263.063			1
GOLDFARB PDG1				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAROLINE RODRIGUES DA SILVA	14.140.489			1
LILAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ODILMA MARIA DE PAULO ME	14.071.893			1
MANA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RT DE SOUZA ME	20.812.778			1
VAZOLI FINANCEIRA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PRISCILA R. MAGALHÃES	11.482.662			1
PRISCILA PAPELARIA E SERVIÇOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ENI DA SILVA	12.105.937			1
PELE MORENA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A	12.881.278			1
SHOPFATO				
Produto com vício		0	1	1
CLAUDIA PERCIRA RANGEL	12.280.303			1
LOJÃO DA ECONOMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			1
PIONEER				
Produto com vício		0	1	1
UNIEST EDUCACIONAL CENTRO LESTE LTDA	03.757.974			1
UNIEST				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			1
BUSTER DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES	00.732.951			1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES				
Recusa/mau atendimento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI S.A.	76.535.764			1
OI (ANTIGA BRASIL TELECOM)				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FORMA HARMONIA FLORICULTURA LTDA ME	03.176.391			1
FORMA E HARMONIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EVANDRO SOARES DEL PUPPO	16.566.830			1
ED 20				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACADEMIA PERSONAL TRAINNING LTDA	937.286.627-04			1
ACADEMIA PERSONAL TRAINNING				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S.A.	19.489.341			1
DIGITAL TIGER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BANCO VORANTIM S.A.	59.588.111			1
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
SHOW FASHION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME	11.348.747			1
SHOW FASHION				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GETNET TECN.EM CAPT.E PROCESS.DE TRANS.HUA LTDA	05.127.438			1
GETNET				
Cobrança indevida.		0	1	1
LEMANY MODAS LTDA	00.518.802			1
LEMANY MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EXCLUSIVA EMPRÉSTIMOS	20.078.712			1
EXCLUSIVA EMPRÉSTIMOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
BRANCO ARTIGOS TAPEÇARIA	12.078.289			1
SACARIA PARAIBA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ILHAS DE NORONHA EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇOES IMO	14.606.079			1
RESIDENCIAL ILHAS DE NORONHA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
JOSE ROGERIO REBOLI	03.104.560			1
OTICAS BRASILEIRAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLEBER EDERIQUE NOGUEIRA	17.718.150			1
PIPOCA PAPELARIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES LTDA	03.717.227			1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
OMPR MR ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME	13.848.228			1
REI DO 10				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
IVA BARBOSA MARTINS	22.317.498			1
CASA MEYER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
E 4 COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA - ME	07.411.774			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		0	1	1
ELETRONICA FIEL LTDA	31.460.926			1
ELETRONICA FIEL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			1
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
TERESINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME	10.930.929			1
FOTO ATT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			1
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS	08.990.662			1
TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
ACE SEGURADORA				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
LUZINETE NEIMOG - ME	13.129.509			1
NEIMOG ACADEMY HAIR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MARIA DAS GRAÇAS COSTA	14.384.407			1
GRAÇA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VENICIO DE OLIVEIRA INACIO	12.105.910			1
RV MATERIAL ELETRICO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BM ZERBONE DO NASCIMENTO ME	12.828.501			1
BRUTUS ACADEMIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
487 COMERCIO VAREJISTA DE CALÇADOS	97.522.363			1
LOS NETO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LUZENIR DAS GRAÇAS RODRIGUES ME	15.120.966			1
THALLY FASCHION				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
J F FARMACIA DE MANIPULAÇÃO	10.920.209			1
FARMACIA ALQUIMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
DANIELY SUELY PEREIRA DE ALMEIDA	13.157.242			1
ROSA AMARELA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PANAMERICANO PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	47.434.378			1
PANAMERICANO PRESTADORA DE SERVICOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITOTEC COMERCIO SERVIÇO ASSISTENCIA LTDA ME	08.956.982			1
JANE PAPELARIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA	03.845.717			1
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
MIQUEAS BARRETO DA SILVA	19.515.924			1
M E M RAÇÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ACCEIR AMORIM LUCAS	20.838.896			1
COMERCIAL LUCAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LIBRA INTERMEDIÇÕES LTDA	22.032.451			1
CONCRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TAMILE CONCEIÇÃO DOS SANTOS MORAIS	18.378.416			1
TAMILE MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			1
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Produto com vício		1	0	1
DNALDS INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS	36.359.610			1
D´NALDS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RANA COMERCIAL LTDA ME	04.174.786			1
RANA CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
KEPS CONFECÇÕES	13.598.174			1
JOE LOCO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA	11.068.167			1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFÔNICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
TELECOM TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PONTO BORDADO	18.706.027			1
PONTO BORDADO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOREN-SID LTDA	47.080.197			1
LOREN SID				
Falta de peça de reposição		0	1	1
LORRAUNE SERAFIM DE JESUS	17.380.339			1
GRACINHA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OTICA MOXUARA EIRELE ME	21.416.289			1
OTICA PLAZA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06.626.253			1
PAGUE MENOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VITÓRIA REPARAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA	07.773.300			1
VITÓRIA REPARAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOJAS RENNER S.A.	92.754.738			1
LOJAS RENNER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELIANE MARTINS	14.154.798			1
CONNECT INFORMATICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
RUBENS TOURINHO DA TRINDADE	19.875.369			1
PET SHOP PASSARELA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICAN EXPRESS TEMPO E CIA	58.503.129			1
AMERICAN EXPRESS TEMPO E CIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
WASHINGTON HIANC ANANIAS	14.112.264			1
ROSE MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SUPERMERCADOS CALVI LTDA	27.990.092			1
SUPERMERCADOS CALVI				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
WILTHINEIA LOVATI	17.055.758			1
EXCADALUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ETÂNIA MARIA LIRA MACHADO - ME	39.626.114			1
JAKLAYNE JÓIAS				
Produto com vício		1	0	1
ERICA VASCONCELO DA SILVA	19.626.643			1
DI MAINHA ARTES E PRESENTES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
R E R INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS EIRELI	05.196.706			1
EMPRESTI				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
A ALTAFIM ALMEIDA & CIA LTDA	17.299.844			1
MM CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
REAL CRED FINANCEIRA LTDA	63.780.936			1
REAL CRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VIDRAÇARIA IDEAL LTDA	27.168.798			1
VIDRAÇARIA IDEAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EMANOELA APARECIDA ARCHANJO PIMENTEL - ME	02.455.149			1
M NETO CALÇADOS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
PRATICO CURSO PREPARATORIO LTDA	10.486.952			1
PRATICO SUPLETIVO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
INTERVIP TELECOM LTDA	02.169.819			1
INTERVIP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			1
SEMP TOSHIBA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Total de Reclamações:	793			